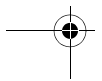
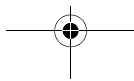
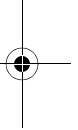
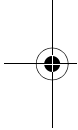


Table des matières

1. Français	Garantie Limitée	1
--------------------	-------------------------	----------



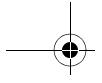
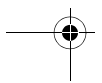
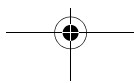
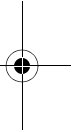


Table des matières



Garantie Limitée

Les conditions générales complètes de la garantie limitée Toshiba se trouvent sous forme électronique sur votre PC portable, ainsi que sur notre site Web à l'adresse suivante :

www.toshiba.fr/pc/services
www.toshiba.be/services
www.toshiba.ch/services

www.toshiba-europe.com/computers

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Garantie limitée pour PC portables Toshiba

Garantie limitée pour PC portables Toshiba

Couverture de garantie

a. Garantie du Système

Toshiba garantit que les PC portables Toshiba (« Système ») vendus pour la première fois à un utilisateur final ne présentent aucune défaillance des composants ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie (Période de garantie) de douze (12) mois. La période de garantie commence à la date d'achat. Votre facture d'achat d'origine (ticket de caisse) qui indique la date d'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du Système, est la preuve de la date de votre achat. Cette garantie n'est applicable que dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) et entre en vigueur dans les pays de la région EMEA où Toshiba ou ses fournisseurs de services agréés offrent un service de garantie soumis aux conditions générales de cette garantie. Cette garantie couvre les coûts des pièces et de la main-d'œuvre nécessaires à la remise en état de fonctionnement de votre Système. Il se peut que les réparations sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (p.ex. le clavier, les logiciels) ne puissent pas être réalisées dans une langue autre que la langue principale utilisée dans le pays où le service est demandé. Toshiba décidera de réparer ou de remplacer les pièces ou les Systèmes défectueux couverts par cette garantie par des nouvelles pièces, par des pièces remises à neuf ou par des Systèmes dont les performances sont équivalentes aux nouveaux produits. Tout Système (ou toute pièce) réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie limitée pour la région EMEA sera couvert pour le reste de la période de la garantie initiale s'appliquant au Système ou à la pièce ou pendant trois mois à compter de la date de remplacement (au dernier terme échu). Tous les Systèmes et pièces de rechange remplacés dans le cadre de cette garantie deviennent la propriété de Toshiba.

Cette garantie limitée pour la région EMEA n'affecte pas vos droits prévus par la loi.

b. Options et garantie limitée de logiciel

Les termes et conditions de la garantie limitée des options de Toshiba sont celles détaillées dans la garantie limitée applicable aux options de Toshiba. Toshiba ne fournit aucune garantie, explicite ou implicite, pour les logiciels préinstallés concernant la qualité, les performances, la commercialité ou les aptitudes pour une tâche particulière. Toshiba se refuse également à garantir que les fonctions contenues dans le logiciel vont répondre à vos besoins ou que le fonctionnement du logiciel sera continu ou exempt d'erreurs. Par conséquent, sauf stipulation contraire, le logiciel est vendu « en l'état ». Les seules obligations de Toshiba concernant le logiciel distribué par Toshiba sous la marque Toshiba sont établies dans l'accord de licence de l'utilisateur final ou de licence de programme applicable passé entre vous et le développeur de logiciels.

1. Ordinateurs portables avec média de remise en état

Si votre système est accompagné d'un média de remise en état, notez que vous devez conserver ce média en lieu sûr car vous n'avez droit qu'à un seul média et vous êtes responsable de la sauvegarde du média.

2. Ordinateurs portables avec option reprise système

Si votre système est accompagné de l'option reprise système, vous devez copier les fonctions préinstallées sur votre disque dur sur un CD ou un DVD et conserver ce média en lieu sûr. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au Manuel d'utilisation.

3. Ordinateurs portables sans logiciel

Dans le cas de Systèmes sans logiciel préinstallé, veuillez noter que ni le média de remise en état, ni l'option reprise système sont inclus. Selon le système d'exploitation choisi, la fonctionnalité de certaines fonctions disponibles peut être limitée. Toshiba se dégage de toute responsabilité potentielle concernant ces fonctions limitées. Toute erreur ou tout dysfonctionnement résultant de l'installation d'un système d'exploitation ne sont pas couverts par la présente garantie.

c. Unités remplaçables par le client

Toshiba peut fournir certaines unités de rechange en les envoyant directement à ses clients, comme par exemple l'envoi d'adaptateurs de courant. Après réception de la pièce de rechange par le client, la pièce originale devient la propriété de Toshiba. Elle doit être renvoyée à Toshiba aux frais de Toshiba. Si la pièce originale n'a pas été reçue par Toshiba dans les quinze (15) jours ouvrés suivant la réception de la pièce de rechange par le client, le prix de vente de la pièce de rechange devra être facturé au client.

Exclusions de garantie et de responsabilité

La garantie limitée pour la région EMEA concernant votre Système est soumise aux exclusions et restrictions suivantes :

a. Exclusions

Cette garantie limitée pour la région EMEA ne porte pas sur :

1. un Système non fabriqué par ou pour Toshiba, ou vendu à un utilisateur final dans un pays non couvert par la présente garantie.
2. tout Système qui a été endommagé ou s'est avéré défectueux (a) du fait de l'utilisation du Système autre que l'usage normal auquel il est destiné,

Garantie limitée pour PC portables Toshiba

de l'utilisation du Système sans respecter le Manuel d'utilisation qui accompagne le Système, ou d'autres utilisations inappropriées, traitement inadéquat, virus ou négligence envers le Système; (b) du fait de l'utilisation de pièces détachées non fabriquées ou vendues par Toshiba; (c) du fait de la modification du Système; (d) du fait de l'intervention par toute entité autre que Toshiba ou ses fournisseurs de service agréés; (e) du fait du transport ou du conditionnement inappropriés lors du renvoi du Système à Toshiba ou au fournisseur de service agréé; ou (f) du fait de l'installation incorrecte de produits tiers (par exemple, des cartes d'extension de mémoire).

3. tout Système ou pièce détachée de ce dernier dont l'étiquette ou le numéro de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. la perte ou l'endommagement de programmes, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de tous les programmes, média de remise en état, données ou supports de stockage amovibles. Toshiba peut choisir de remplacer le Système soumis aux services de la garantie par un Système fabriqué de qualité égale et, donc, toutes les données que vous aurez stockées dans votre Système d'origine vous seront définitivement inaccessibles.
5. l'usure normale des pièces fonctionnelles, c'est-à-dire des pièces qui demandent un remplacement périodique durant l'usage normal du système, comprenant sans restrictions les batteries des ordinateurs portables, les adaptateurs de courant et autres pièces d'apparence.
6. endommagement cosmétique comme par exemple des égratignures et des entailles, des claviers, des protections ou des pièces en plastique égratignés, bosselés ou décolorés.

Toshiba ne prend en charge aucun coût de transport/livraison/assurance, taxes d'importation, impôts, frais de licence, et aucun frais de communications téléphoniques/fax qui auraient été générés par la défaillance du Système.

b. Clause d'exclusion de garantie

A l'exception de la garantie expresse fournie et dans la limite permise par la législation en vigueur, Toshiba, ses revendeurs agréés et ses fournisseurs de service agréés n'émettent aucune garantie s'appliquant à votre Système. Toshiba exclut explicitement toute autre responsabilité expresse ou implicite, dans la limite autorisée par la législation. Notamment, sans limitation de la validité générale de l'exclusion, toute condition tacite relative à la commerciabilité, à la qualité suffisante, à l'adéquation à un but spécifique et/ou la non violation de droits tiers est exclue aussi bien de contrat que d'acte non autorisé. Toutes garanties tacites qui seraient imposées par la loi sont limitées à la durée de la garantie expresse limitée offerte par Toshiba dans

la limite permise par la législation en vigueur. Dans la limite autorisée par les lois en vigueur, Toshiba et ses fournisseurs ne garantissent en aucun cas la (1) dégradation, perte ou destruction d'enregistrements, de programmes, de données ou de supports de stockage amovibles et (2) tout dommage (y compris les dommages directs et indirects, la perte de bénéfice commercial, les pertes de revenus ou autres dommages spéciaux allant au-delà du dommage causé, ainsi que d'autres dommages secondaires ou consécutifs à la suite de violation de garantie, de violation de contrat, de responsabilité sans faute, d'acte non autorisé ou de tout autre fait), qui résultent de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser des produits et/ou des documents écrits fournis même si Toshiba, ses fournisseurs, ses représentants, ses fournisseurs de services ou revendeurs agréés ont été informés de la possibilité de tels dommages ou de toute réclamation déposée par un tiers. Toute responsabilité non exclue par Toshiba ou ses fournisseurs sera limitée au prix d'achat du produit.

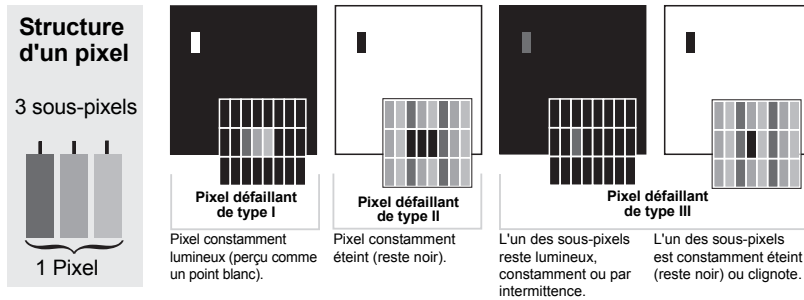
Politique relative aux écrans LCD

Pour que votre écran Toshiba diffuse des images de couleurs vives et brillantes, un nombre extrêmement élevé de pixels est nécessaire. Le terme « pixel » est le nom donné aux points d'image à l'écran. Chaque pixel est constitué de trois sous-pixels, chacun d'entre eux étant composé d'une couleur de base (rouge, vert et bleu). Par exemple, un écran de 15 pouces avec une résolution de 1 024 x 768 peut contenir environ 768 000 pixels, soit 2,36 millions de sous-pixels.

Tous les écrans LCD Toshiba utilisent la technologie de pointe TFT (Thin Film Transistor) ou CSV (Clear Super View) ultrabrillante. En raison de la complexité du processus de fabrication et du nombre extrêmement élevé de pixels, il est techniquement impossible d'éviter que certains pixels de l'écran soient défectueux, et restent allumés ou éteints de manière permanente (restent constamment éclairés ou constamment noirs). Afin d'éviter ces pixels défectueux, la fabrication d'écrans LCD chez Toshiba fait l'objet de contrôles de qualité très sévères, conformément à la norme ISO 13406-2 (Classe II de défauts).

En tant que fabricant d'écrans LCD de grande qualité, nous souhaitons vous offrir la meilleure qualité possible. C'est pour cette raison que nous avons défini précisément le type et le nombre de pixels défectueux qui vous autorise à bénéficier de la réparation ou du remplacement de votre écran. Le graphique suivant présente les différents types de pixels défectueux.

Garantie limitée pour PC portables Toshiba



Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum autorisé de pixels défectueux sur votre écran LCD Toshiba, ainsi que leur type. Si vous avez un nombre de pixels défectueux plus important, qu'il s'agisse de pixels de type I, II ou III, vous avez droit à effectuer une réclamation au titre de la garantie. Dans ce cas, veuillez contacter le Centre de support Toshiba ou le fournisseur de services agréé Toshiba de votre choix pour effectuer une réclamation au titre de la garantie.

Nombre maximum acceptable de pixels défectueux :

Modèle d'écran*	Pixel défectueux de type I	Pixel défectueux de type II	Pixel défectueux de type III
WSVGA (1 024 x 600)	2	2	4
XGA (1 024 x 768)	2	2	4
WXGA (1 280 x 768)	2	2	5
WXGA (1 280 x 800)	3	3	6
SXGA (1 280 x 1 024)	3	3	7
HD (1 366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1 400 x 1 050)	3	3	8
WXGA (1 440 x 900)	3	3	7
HD+ (1 600 x 900)	3	3	8
UXGA (1 600 x 1 200)	4	4	10
HD+ (1 680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1 680 x 1 050)	4	4	9
FHD (1 920 x 1 080)	5	5	11
WUXGA (1 920 x 1 200)	5	5	12

* Pour connaître le type de votre modèle d'écran (XGA 1 024 x 768 par exemple), consultez les informations techniques de votre ordinateur bloc-notes.

Accès au service de garantie

La garantie limitée Toshiba pour la région EMEA comprend un service de garantie en magasin. Dans certaines régions de certains pays, un service enlèvement et retour est proposé. Le service de garantie sera soumis aux conditions générales suivantes :

1. Le service de réparation est disponible pour les Systèmes achetés et situés dans un pays où Toshiba ou ses fournisseurs de services agréés offrent un service de garantie soumis aux conditions générales de cette garantie limitée pour la région EMEA. Les réclamations dans le cadre de cette garantie limitée pour la région EMEA seront honorées uniquement si elles sont présentées au cours de la période de garantie.
2. Reportez-vous à la liste des contacts de Toshiba et de ses fournisseurs de service agréés présents dans les différents pays à la fin du livret de garantie.
3. Avant de contacter Toshiba, veuillez :
 - Vérifier que votre Système est chargé/branché sur le secteur et mis correctement sous tension ;
 - Reinitialiser le Système selon sa configuration d'origine en retirant les options et les branchements externes ; les logiciels récemment installés peuvent provoquer des problèmes; veuillez les désinstaller, débrancher tous appareils de stockage ou autres périphériques et retirer toutes disquettes, CD-ROM, cordons d'alimentation, etc. ;
 - Consulter le Manuel d'utilisation fourni avec votre Système et lire les astuces concernant le fonctionnement et le dépannage de votre Système ;
 - Noter le nom de votre Système, le modèle, le numéro de série, la configuration du matériel et du logiciel et faire une description du problème (par exemple, messages d'erreur apparaissant à l'écran) ;
4. Appelez le service technique de Toshiba dans votre pays de résidence. Toshiba tentera de résoudre le problème par téléphone et peut avoir besoin de votre aide pour réaliser les procédures habituelles de diagnostic relatives à l'appel. Si le support technique de Toshiba isole des défauts de fonctionnement du matériel sur votre Système, un numéro d'identification et des instructions vous seront communiqués de la façon la plus pratique (par exemple, fax, e-mail, de vive voix).
5. Si votre Système bénéficie du service de garantie de récupération et de renvoi, Toshiba organise l'enlèvement de l'unité défectueuse chez vous, la répare et vous la renvoie. Toshiba prend à sa charge tous les frais de réparation, de logistique et d'assurance de ce processus.

Garantie limitée pour PC portables Toshiba

6. Selon les termes du service garantie en ate lier, vous devez remettre votre Système Toshiba accompagné de la batterie, du cordon d'alimentation et de l'adaptateur CA à un fournisseur de service agréé Toshiba pour sa réparation dans le cadre de la garantie et vous organiser pour le récupérer une fois réparé. Vous devez avancer tous les frais de transport, de taxes ou de droits liés au transport du Système à destination et en provenance du fournisseur de service agréé Toshiba. De plus, il est de votre responsabilité d'assurer le système pour sa livraison et sa récupération étant donné que ni Toshiba ni la société offrant le service de garantie au nom de Toshiba ne se font responsables des dommages ou des pertes qui peuvent avoir lieu pendant le transport.

Inscription

Enregistrez maintenant votre garantie à l'adresse suivante :

www.toshiba.fr/pc/garantie
www.toshiba.be/enregistrement
www.toshiba.ch/enregistrement

Cette inscription nous permettra de vous proposer un service rapide si vous avez besoin que votre ordinateur portable soit réparé alors qu'il est couvert par la garantie et de vous envoyer des informations sur les dernières mises à jour et les révisions des pilotes, des détails sur les nouveaux produits et les offres spéciales afin que vous tiriez le meilleur parti de votre ordinateur portable Toshiba.

Les conditions générales complètes de la garantie limitée Toshiba pour la région EMEA se trouvent sous forme électronique sur votre PC portable, ainsi que sur notre site Web à l'adresse suivante :

www.toshiba.fr/pc/services
www.toshiba.be/services
www.toshiba.ch/services

Tiers Mainteneurs Agréés Toshiba

Les pages suivantes contiennent la liste des mainteneurs agréés et des pays couverts pour votre premier contact avec Toshiba.

Toshiba se réserve le droit de modifier cette liste. L'information la plus récente se trouve sur le site internet suivant

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Austria	Toshiba Europe GmbH Servicecenter Computersysteme Postfach 32 11 75 D-40426 Düsseldorf, Germany URL: computer.toshiba.at	Tel: +43 810 96 901 0 Fax: +43 810 96 901 3900
Azerbaijan	AZEL (Azerbaijan Electronics) 71 Rashid Behbudov street, Baku AZ1022 e-mail: newmail@azel.net URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +994 12 4974 040 Fax: +994 12 4992 403
Bahrain	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: 8000 4543
Belgium	Toshiba Information Systems Benelux Westbroek 36-46; 4822 ZW Breda The Netherlands URL: www.computers.toshiba.be	Tel: +32 70 223 344 Fax: +31 76 543 8791
Bosnia & Herzegovina	NTCHS Džemala Bijedica BB; 7100 Sarajevo e-mail: service@nt.ba URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +387 33 756 159 Fax: +387 33 756 184
Bulgaria	IMPEX Bulgaria JSC 63 Shipchenski Prohod blvd Business Center Electronica; 1574 Sofia e-mail: service@impex-bg.com URL: www.toshiba-bulgaria.com	Tel: +359 2 4399 118 Fax: +359 2 4399 119
	Techno Pro 8 Munich Str.; 1592 Sofia e-mail: office@technopro-bg.com URL: www.toshiba-bulgaria.com	Tel: +359 2 817 325 Fax: +359 2 979 8228
Côte d'Ivoire	Polaris Distribution SARL 01 BP 1225 Abidjan 01 Immeuble Thomas 1er étage Rue Thomas Edison; Zone 4C; Abidjan (Marcory) URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +225 21 25 48 16 Fax: +225 21 25 48 17
Croatia	INEA CR d.o.o. Losinjska 4a; 10000 Zagreb e-mail: service@ine.hr URL: www.toshiba-computer.com.hr	Tel: +385 1 3668 599 Fax: +385 1 3694 003
	Moj Service Miskina 5,10010 Zagreb e-mail: info@mojservis.hr URL: www.toshiba-computer.com.hr	Tel: +385 1 6625 939 Fax: +385 1 6625 938
	Senso plus d.o.o. Zagorska 2; 10000 Zagreb e-mail: servis@sensoplus.hr URL: www.toshiba-computer.com.hr	Tel: +385 1 3030 725 Fax: +385 1 3030 729

Tiers Mainteneurs Agréés Toshiba

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Cyprus	Ideal Grafico Ltd. 14c Stassinou Ave., P.O. Box 24809, 1304 Nicosia e-mail: info@ideal.com.cy URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +357 22 752 109 Fax: +357 22 750 943
Czech Republic	CHG Service, a.s. Videnska 102; 619 00 Brno e-mail: service@chgservice.cz URL: computers.toshiba-czech.com	Tel: +420 5474 26 581 Fax: +420 5474 26 590
	CSF, s.r.o. Jahodova 1282/31, 106 00 Praha 10 e-mail: toshiba@csf.cz URL: computers.toshiba-czech.com	Tel: +420 272 654 790
Denmark	Toshiba Europe GmbH URL: nordic.computers.toshiba-europe.com	Nordics Call Centre 800 17492 +46 680 716 840 Only for Elgiganten Customer +45 70 80 70 70
Egypt	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: 8000 000 152
Estonia	ServiceNet EE Pärnu str. 142; 11317 Tallinn e-mail: servicenet@servicenet.ee URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +372 650 49 49 Fax: +372 650 49 48
Finland	Toshiba Europe GmbH URL: nordic.computers.toshiba-europe.com	Nordics Call Centre 0800 111 332 Only for Gigantti Customer +358 20 321 321
France	Toshiba Systèmes France S.A. 7, Rue Ampère; B.P. 131; 92804 Puteaux Cedex URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: 09 69 32 64 84
Germany	Toshiba Europe GmbH Servicecenter Computersysteme Postfach 32 11 75 D-40426 Düsseldorf URL: computer.toshiba.de	Tel: +49 1805 96 901 0 Fax: +49 1805 96 901 3900
Ghana	Hiperdist Ghana Ltd. #7 Castle Royal Castle Road PMB CT120 Cantonments Accra Kokomlemle, Accra e-mail: infoghana@hiperdist.com URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +233 21 251 081 Fax: +233 21 221 027
Greece	Ideal Electronics S.A. 25 Kreontos Str.; 10442 Sepolia; Athens e-mail: service@ideal.gr URL: www.toshiba-computer.gr	Tel: +30 2105 193 900 Fax: +30 2105 193 921
Hungary	Display Szerviz Kft. Frangepan u. 46.; 1139 Budapest e-mail: toshiba@display.hu URL: computers.toshiba.hu	Tel: +36 1 4510357 Fax: +36 1 3299058
	HRP Hungary Kft. Veso u.7, 1133 Budapest e-mail: hibabejelentes@hrp.hu URL: computers.toshiba.hu	Tel: +36 1 4524670 Fax: +36 1 4524672
	Technotrade Informatikai Zrt. Öv utca 185.; 1147 Budapest e-mail: toshiba@mail.mata.hu URL: computers.toshiba.hu	Tel: +36 1 4676111 Fax: +36 1 25264700
Iceland	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +46 680 716 844

Tiers Mainteneurs Agréés Toshiba

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Iraq	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +971 800 8674
Ireland	Toshiba Information Systems U.K. Limited Toshiba Court, Weybridge Business Park Addlestone Road, Weybridge Surrey KT15 2UL, United Kingdom URL: www.computers.toshiba.ie	Tel: +353 1 248 1 248 Fax: +44 8702 202 203
Israel	Mafil Technologies (3000) Ltd. 8 Bareket Street, Petah Tikva 49517 e-mail: info@mafil.co.il URL: toshiba-computer.co.il	Tel: +972 3 9241 377 Fax: +972 3 9241 103
Italy	Toshiba Europe GmbH - Sede Secondaria in Italia Via Torri Bianche, 6 - Palazzo Tiglio 20059 Vimercate (MI) URL: www.toshiba.it/assistenza	Tel: +39 026 9682629
Jordan	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +961 472 7375
Kazakhstan	LC Trade Ltd. (LogyCom) 2 Zhandosov Str., Almaty 480090 e-mail: service@logycom.kz URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +7 7272 472 763 Fax: +7 7272 474 477
Kuwait	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +971 800 8674
Latvia	ServiceNet LV Ltd. Jelgavas 36; LV-1004 Riga e-mail: serviss@servicenet.lv URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +371 7460 399 Fax: +371 7460 299
Lebanon	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +961 472 73 75
Libya	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +971 800 8674
Lithuania	ServiceNet LT Gaiziunu 3; 3009 Kaunas e-mail: servisas@servicenet.lt URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +370 37 400 160 Fax: +370 37 400 161
Luxembourg	Toshiba Information Systems Benelux Westbroek 36-46 4822 ZW Breda, The Netherlands URL: www.computers.toshiba.be	Tel: +32 70 223 344 Fax: +31 76 543 8791
Macedonia	Senso Mikro doeel Tetovska 28/4; 1000 Skopje e-mail: ane@senso.com.mk URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +389 2 3116176 Fax: +389 2 3116196
Malta	Malta Tabone Computer Centre Limited 111 Old Railway Track; HMR-16 St Venera URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +356 21 493 604 Fax: +356 21 493 603
Montenegro	TradeCom MN Neznanih junaka bb; 81000 Podgorica e-mail: servis@tradecom.cg.yu URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +381 81 605 378 Fax: +381 81 652 746
Moroco	C.B.I. Compagnie Bureautique Informatique 29-30 Lot Attaoufik Sidi Maarouf 20190 Casablanca e-mail: cbi@cbi.ma URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +212 22 437 171 Fax: +212 22 437 192
Namibia	Mecer Namibia CNR Rudolf Hertzog & Bismarck Windhoek Central e-mail: service@mecernamibia.com URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +264 61 307628

Tiers Mainteneurs Agréés Toshiba

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Netherlands	Toshiba Information Systems Benelux Westbroek 36-46; 4822 ZW Breda URL: www.computers.toshiba.nl	Tel: 0900 1000 1000 Fax: +31 76 543 8791
Nigeria	Redington Nigeria Ltd. Aprint Compound 122-132 Oshodi Appapa Express Way PO Box 3623, Lagos e-mail: nigeria.service@redingtongulf.com URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +234 80 77098035 Fax: +2341 4522044
Norway	Toshiba Europe GmbH URL: nordic.computers.toshiba-europe.com	Nordics Call Centre 800 10356 Only for Elkjop Customer 815 32 000 Only for Lefdal Customer 81 558 800
Poland	Comp Safe Support SA ul. Jagiellonska 78; 03-301 Warszawa e-mail: toshiba_serwis@css.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 22 4650 750 Fax: +48 22 4657 80
	PC Factory SA Lozienica, ul. Prosta 30 72-100 Goleniów e-mail: pomoc@pcf.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 91 4411 044 Fax: +48 91 4411 046
	REK-Komputer Sp. z o.o. ul. Zywiecka 191, 43-301 Bielsko-Biala e-mail: toshiba@rekkomputer.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 33 8108 862 Fax: +48 22 5197 677
	Techmex SA Partyzantow 71, 43-316 Bielsko-Biala e-mail: acserwis@acserwis.com.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 33 8130 216 Fax: +48 33 8130 209
	Teleplan Polska sp. z o.o. 85-766 Bydgoszcz, Ul. Fordonska 248G e-mail: teleplan@teleplan-pl.com URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 52 5823 200 Fax: +48 52 5823 206
Portugal	Toshiba Information Systems Portugal Lagoas Park; Edificio 1 Piso 3; 2740 - 264 Porto Salvo e-mail: contact@toshiba.pt e-mail support: suporte@toshiba.pt URL: www.pc.toshiba.pt	Tel: +351 707 265 265 +351 707 266 266 Fax: +351 210 065 015
Qatar	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +971 800 8674
Romania	Scop Computers SRL 162 Barbu Vacarescu St; Sector 2 020284 Bucharest e-mail: tehnic@scop.ro URL: www.toshiba-computer.ro	Tel: +40 21 301 5706 Fax: +40 21 242 4614
Russia	Microcomp 107082, Moscow, Bakuninskaya str., 32/36. e-mail: toshiba@microcomp.ru URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +7 495 739 9422 Fax: +7 495 632 1558
Saudi Arabia	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: 800 897 1401
Senegal	West Point Computer Point E - Rue F Angle 2 Bis; BP 25900 Dakar Fann URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +221 33 864 44 40 Fax: +221 33 864 44 41

Tiers Mainteneurs Agréés Toshiba

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Serbia	CT Computers d.o.o. Savski nasip 7; 11000 Beograd e-mail: servis@comtrade.co.yu URL: www.toshibaserbia.com	Tel: +381 11 2096 700 Fax: +381 11 2015 556
	MIKROS SERVICE Zorza Klemansoa 19, 11000 Beograd e-mail: servis@mikros.rs URL: www.toshibaserbia.com	Tel: +381 11 3033 294 Fax: +381 11 3033 362
	System One d.o.o. Bulevar Milutina Milankovica 23/II, 11070 Novi Beograd e-mail: toshibaservice@s1see.com URL: www.toshibaserbia.com	Tel: +381 11 3011 907 Fax: +381 11 3011 914
Slovakia	Datalan, a.s. Púchovská 8, 83106 Bratislava e-mail: servis@datalan.sk URL: computers.toshiba-slovakia.com	Tel: +421 249 20 7155
	Siemens IT Solutions and Services Einsteinova 11, 85101 Bratislava e-mail: servis-sbs.sk@siemens.com URL: computers.toshiba-slovakia.com	Tel: +421 259 68 7241 Fax: +421 259 68 7404
	SWISS, spol. s r.o. Wolkrova 2, 85101 Bratislava - Petržalka e-mail: servis@swissp.sk URL: computers.toshiba-slovakia.com	Tel: +421 267 20 2080 Fax: +421 267 20 2081
Slovenia	INEA d.o.o. Stegne 11; 1117 Ljubljana URL: www.toshiba-computer.si	Tel: +386 1 513 81 81 Fax: +386 1 513 81 60
	Senso Mikro doo Vodnikova Street 211; 1000 Ljubljana e-mail: iztok@senso-mikro.si URL: www.toshiba-computer.si	Tel: +386 1 513 04 90 Fax: +386 1 531 04 94
South Africa	Mustek Toshiba Building, 322 15th Road Randjespark, 1685 Midrand e-mail: service@jhb.mustek.co.za URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +27 1 1237 1000 Fax: +27 1 1314 5040
	NRS Technologies (PTY) Ltd. t/a SOS Toshiba Building, 322 15th Road Randjespark, 1685 Midrand e-mail: support@sostoshiba.co.za URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +27 86 727 2707 Fax: +27 86 647 8571
Spain	Toshiba Inf. Systems Espana S.A. Parque Empresarial San Fernando Edif. Europa, Esc.A; 1a Planta 28830 San Fernando de Henares (Madrid) URL: www.pc.toshiba.es	Tel: +34 91 660 67 00 Fax: +34 91 660 67 60
Sultanate of Oman	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +971 800 8674
Sweden	Toshiba Europe GmbH URL: nordic.computers.toshiba-europe.com	Nordics Call Centre: 0200 212 100 Only for PC City Customers +46 771 116 116 Only for El giganten Customers +46 771 115 115
Switzerland	TOSHIBA Europe GmbH Chriesbaumstrasse 4; CH-8604 Volketswil e-mail: support@datamax.ch URL: www.toshiba.ch/computer	Tel: 0848 84 5250 Fax: +41 43 399 4589

Tiers Mainteneurs Agréés Toshiba

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Togo	Data Projekt 229 rue Agbalepedogan; BP 12490 Lome URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +228 251 68 68 Fax: +228 251 68 39
Tunisia	M.I.P.S. Immeuble A16; Centre Urbain Nord Citée Olympique, 1003 Tunis e-mail: mips@tunelec.com.tn URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +216 71 75 46 00 Fax: +216 71 76 65 45
Turkey	TNB Bilgisayar ve Goruntu Sistemleri A.S. Burhaniye Mah. Neset Bey Sok. No:7 Uskudar Istanbul 34676 URL: www.toshiba-turkey.com	Tel: +90 216 422 40 50 Fax: +90 216 422 55 20
Ukraine	DKT 26 Blvd Lesia Ukrainka; Kiev 01133 e-mail: repair@dkt.kiev.ua URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +380 44 573 9627 Fax: +380 44 254 4646
	Datalux Service Ltd. 8, Lepse Blv.; 03124 Kiev e-mail: service@datalux.ua URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +380 44 496 1791 Fax: +380 44 496 1794
	"Service Master" Daughter Enterprise 70, Pobedy Avenue; Kiev 03113 e-mail: service@s-master.biz URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +380 44 205 49 99 Fax: +380 44 455 49 91
United Arab Emirates	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: 800 8674
United Kingdom	Toshiba Information Systems U.K. Limited Toshiba Court, Weybridge Business Park Addlestone Road Weybridge; Surrey KT15 2UL URL: www.computers.toshiba.co.uk	Tel: +44 870 0660 191 Fax: +44 870 2202 303
Yemen	Toshiba Europe GmbH URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +971 800 8674
Zambia	Shreeji Investments Limited T/A. Computer Connections Shreeji House, Plot 1209 Addis Ababa Drive P.O.Box 32526 Lusaka e-mail: techsupport@shreeji.co.zm URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +260 211 257 141 Fax: +260 211 255 376

Revision 1.0 / 2009-08